

2018年12月14日

お客様各位

株式会社阪急スタイルレーベルズ

商品自主回収のお詫びとお知らせ
【フェザールー・デリマテリアルB トートバッグ】

平素は格別のご愛顧を賜りまして、心より御礼申し上げます。

この度2018年10月18日（木）より販売しておりました「フェザールー・デリマテリアルB トートバッグ（全3色）」におきまして、生地品質不良により縫い目が開き、内生地が滑脱するという事象が発生いたしました。

つきましては、当該商品を回収させていただき、商品代金をメーカーよりご返金させていただくこととなりました。大変お手数をおかけいたしますが、下記の通り回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 該当商品 L T.フェザールー・デリマテリアルB（品番1706）全3色 ￥4,500（+税）



01 : RED

02 : WHITE

03 : NAVY

- 販売期間 2018年10月18日（木）～ 2018年12月4日（火）
- 回収方法 必要情報を記入したメモを同封のうえ、該当商品を下記宛先まで「送料着払い」にてメーカー（株式会社スーパープランニング）宛にご送付ください。後日メーカーより商品代金をご返金させていただきます。
【返送時の必要情報】 ※メモに記載の上、商品と同封してください
お客様の①お名前、②ご住所、③お電話番号、④お振込先（銀行名 / 支店名 / 支店番号 / 口座種類（普通/当座）・口座番号 / 口座ご名義[カナ]）
【送付先】 〒430-0854 静岡県浜松市中区瓜内町1937
株式会社スーパープランニング 本社
「回収品 1706 L T・フェザールー・デリマテリアルB」お客様係
- お問合せ先 お客様ダイヤル 0120-378-047
（受付時間10:00～18:00/土・日・祝・年末年始等を除く）
ルートート ブランドサイト <http://rootote.jp/>

以上